

Huis in Beeld / Floorplannerij is gevestigd aan Corkstraat 46, 3047 AC Rotterdam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.huisinbeeld.nl

www.floorplannerij.nl

Corkstraat 46
3047 AC Rotterdam
010 - 212 54 59

Persoonsgegevens die wij verwerken

Huis in Beeld / Floorplannerij verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt via de mail, telefonisch of tijdens gesprekken.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- E-mailadres
- IP-adressen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites en diensten zijn er niet op gericht gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders, voogd of docenten. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden verantwoordelijken dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@huisinbeeld.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Huis in Beeld / Floorplannerij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het maken van afspraken telefonisch of per mail voor de uitvoering van onze werkzaamheden;
- Het afhandelen van de facturering en uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.

Geautomatiseerde besluitvorming

Huis in Beeld / Floorplannerij neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

Huis in Beeld / Floorplannerij gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen waarin adres- of persoonsgegevens kunnen voorkomen: Google Drive (documentenbeheer, mailverkeer), Floorplanner (tekenprogramma), Dropbox (opslag), ons op maat gemaakte ordersysteem Hibster (afspraken, interne en externe communicatie), One.com (sitebeheer, mailprogramma), Matterport Cloud software, Adobe (foto- en videobewerking), What's App (interne communicatie), Slack (interne communicatie), Microsoft Office (documentenbeheer), WeTransfer (productverzending), Rabobank (betalingsverkeer).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Huis in Beeld / Floorplannerij bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia, adres, contactgegevens: zeven jaar (wettelijke verplichting)

Geleverd beeldmateriaal: in opdracht van u gemaakt beeldmateriaal wordt door ons bewaard (tenzij anders overeengekomen), gedurende een periode van twee jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Huis in Beeld / Floorplannerij verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons uw gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Huis in Beeld / Floorplannerij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Huis in Beeld / Floorplannerij gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Huis in Beeld / Floorplannerij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@huisinbeeld.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken op uw verzoek. Huis in Beeld / Floorplannerij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Huis in Beeld / Floorplannerij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@huisinbeeld.nl.