

Algemene voorwaarden Huis in Beeld/Floorplannerij

1 januari 2020

ARTIKEL 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de maatschap Huis in Beeld tevens h.o.d.n. Floorplannerij (hierna: “opdrachtnemer”) opgestelde offertes en op de tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Bij afwijking van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden – welke afwijking schriftelijk door opdrachtnemer moet zijn bevestigd – blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer, niet door aan opdrachtnemer verbonden personen. Dit geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan opdrachtnemer verbonden persoon. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW blijven buiten toepassing.
- 1.4 De rechten in deze voorwaarden kunnen behalve door opdrachtnemer ook worden ingeroepen door al die (rechts)personen die ten behoeve van opdrachtnemer en opdrachtgever werkzaam zijn (geweest) of aan opdrachtnemer zijn gelieerd. Elke vordering tot schadevergoeding jegens werknemers, hulppersonen of bestuurders van opdrachtnemer, is uitgesloten. Dit derdenbeding is bedongen ten behoeve van genoemde personen, die te allen tijde een beroep op deze bepaling toekomt.

ARTIKEL 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, behoudens indien deze een termijn voor de aanvaarding inhouden.
- 2.2 Indien een vrijblijvend aanbod van opdrachtnemer wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer niet aan de aanvaarding gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 2.4 Bedragen opgenomen in de offerte zijn exclusief btw en/of (zakelijke) reiskosten, overige heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 3 Medewerking en informatieverstrekking

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
- 3.2 Opdrachtgever zal opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is of kan zijn.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtnemer gerechtigd zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.5 Opdrachtnemer is niet verplicht, de juistheid en/of volledigheid van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden te onderzoeken.

ARTIKEL 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 4.2 Opdrachtnemer bepaalt door wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ook bepaalt opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Het staat opdrachtnemer vrij verleende opdrachten onder zijn verantwoordelijkheid door de door hem aan te wijzen en/of ingeschakelde derden uit te laten voeren.
- 4.3 Voor opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4 Opdrachtgever garandeert opdrachtnemer dat de door hem ter beschikking te stellen gegevens en voorzieningen tijdig en op passende wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden op de meest efficiënte wijze kan uitvoeren, bij gebreke waarvan opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan opdrachtnemer te vergoeden.
- 4.5 Indien opdrachtnemer gegevens of andere informatie behoeft van opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, dan vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Opdrachtnemer is in voorkomende gevallen gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te (laten) voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

huisinbeeld. / floorplannerij. / backoffice.

- 4.7 Wijziging van de overeenkomst kan slechts geldig geschieden door middel van een schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit grote gevolgen zou (kunnen) hebben voor bijvoorbeeld de in het kader van de overeenkomst reeds verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.8 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, regelgeving of overheidsmaatregel, of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren dan wel voortvloeit uit andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet voorzienbaar waren.
- 4.9 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht ten behoeve van opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt, wordt hieraan het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht. Opdrachtnemer is dan bevoegd die werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.10 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtnemer alle werken (waaronder foto's en plattegronden) in al hun vormen en hoedanigheden uitsluitend digitaal aanleveren.

ARTIKEL 5 Maten

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij bij het meten van een onroerende zaak en het verwerken van meetgegevens met uiterste zorgvuldigheid te werk gaat.
- 5.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade van opdrachtgever indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden.
- 5.3 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen exact overeenkomstig de werkelijkheid zijn, ook niet in het geval overeengekomen wordt dat opdrachtnemer zal meten overeenkomstig de NEN 2580 normen en/of de BBMI. Aan een door opdrachtnemer opgegeven maat kunnen in ieder geval geen rechten ontleend worden met betrekking tot over- of ondermaat en de gevolgen daarvan voor zover deze maat 4% of minder afwijkt van de daadwerkelijke maat.
- 5.4 Opdrachtnemer gaat uiterst zorgvuldig te werk bij het opstellen van meetrapporten, maar staat niet in voor de juistheid van de meetgegevens van derden (inclusief die van opdrachtgever zelf) die ten grondslag liggen aan de meetrapporten.

ARTIKEL 6 Klachten

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden om de door opdrachtnemer geleverde zaken terstond na levering te controleren, in het bijzonder voor wat betreft de vermelde afmetingen van oppervlaktes op plattegronden en in meetrapporten.

huisinbeeld. / floorplannerij. / backoffice.

- 6.2 Klachten met betrekking tot de vermelde afmetingen van oppervlaktes, de geleverde kwaliteit of onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk aan opdrachtnemer gemeld te worden.
- 6.3 Alle aanspraken van opdrachtgever in verband met klachten over de geleverde zaken vervallen indien opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan bovenvermelde verplichtingen en de daarvan deel uitmakende termijnen.
- 6.4 De aanspraken van opdrachtgever vervallen ook indien opdrachtgever de geleverde zaken heeft doorgeleverd of zij zijn gewijzigd, bewerkt of beschadigd of indien opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van verplichtingen die hij zelf heeft jegens opdrachtnemer.
- 6.5 Indien een klacht terecht en ontvankelijk is, zal opdrachtnemer alsnog deugdelijk leveren, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding. Indien vervangende of aanvullende levering voor opdrachtnemer redelijkerwijze niet meer mogelijk is, of wegens tijdsverloop voor opdrachtgever naar objectieve maatstaven gemeten niet meer zinnig is, zal opdrachtnemer in plaats daarvan opdrachtgever voor de door hem betaalde prijs crediteren voor zover betrekking hebbende op het ondeugdelijke deel van het geleverde.

ARTIKEL 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking de schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is onder haar aansprakelijkheidsverzekering. De polis en de voorwaarden van de verzekering liggen voor elke opdrachtgever bij opdrachtnemer ter inzage.
- 7.2 In alle gevallen waarin opdrachtnemer gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, naar haar keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken of het gegeven advies waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de aansprakelijkheid of schade is gedekt onder een verzekering, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
- 7.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen die wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of informatie.
- 7.5 Iedere vordering jegens opdrachtnemer behalve die welke door haar is erkend vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na levering.

huisinbeeld. / floorplannerij. / backoffice.

- 7.6 Door het verstrekken van een opdracht tot het gebruik of verveelvoudigen van bepaalde werken verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op enig auteursrecht of industriële eigendomsrechten van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever tegen alle vordering van derden ter zake daarvan.
- 7.7 De werknemers, hulppersonen en vertegenwoordigers van opdrachtnemer kunnen zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan deze voorwaarden te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de overeenkomst met de opdrachtgever.

ARTIKEL 8 Meerwerk

- 8.1 Indien opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden c.q. prestaties door opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoed volgens de gebruikelijke prijzen en tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht gevolg te geven aan een verzoek van opdrachtgever tot het verrichten van extra werkzaamheden c.q. prestaties als hiervoor bedoeld.

ARTIKEL 9 Annulering

- 9.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte opdrachten/zaken, alsmede de eventuele voorbereiding- en verwerkingskosten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst bestede en gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 10 Opzegging en beëindiging

- 10.1 Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één week.
- 10.2 Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt afgerekend naar de stand van de werkzaamheden op het moment van de opzegging. Daarnaast dient opdrachtgever de tot dan toe door opdrachtnemer gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden.

ARTIKEL 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Het auteursrecht op de geleverde werken berust bij opdrachtnemer.
- 11.2 Elk gebruik van een werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van opdrachtnemer.
- 11.3 Bij inbreuk op het auteursrecht komt opdrachtnemer een vergoeding toe van ten minste driemaal het door opdrachtnemer gehanteerde honorarium, onverminderd het verdere recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door opdrachtnemer geleverde werken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer.

ARTIKEL 13 Betaling

huisinbeeld. / floorplannerij. / backoffice.

- 13.1 Indien tijdige betaling uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 13.2 Klachten van opdrachtgever schorten zijn betalingsverplichting niet op.
- 13.3 Indien de opdrachtgever met enige betaling aan opdrachtnemer in verzuim is, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. Dit geldt evenzeer indien opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt, beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd of de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.
- 13.4 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 13.5 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van EUR 250,00. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- Over de eerste EUR 2.500,00: 15%
 - Over het meerdere tot EUR 5.000,00: 10%
 - Over het meerdere tot EUR 10.000,00: 5%
- 13.6 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 13.7 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.

ARTIKEL 14 Geheimhouding

- 14.1 Opdrachtnemer heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie die hij voor de uitvoering van de overeenkomst ontvangt en die als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden. Opdrachtnemer zal te allen tijde tegenover een ieder de vertrouwelijkheid van die door opdrachtgever verstrekte gegevens te waarborgen.
- 14.2 Hetgeen onder lid 1 van dit artikel bepaald, geldt niet indien opdrachtnemer volgens een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak als vertrouwelijk aangemerkte informatie aan een derde moet verstrekken.

ARTIKEL 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Onverminderd het recht van opdrachtnemer het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.