

Algemene Voorwaarden Huis in Beeld

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 'Opdrachtgever': rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf in wiens opdracht en/of ten wiens behoeve werkzaamheden worden uitgevoerd en/of diensten worden verricht en/of goederen worden geleverd.
2. 'Opdrachtnemer': De Maatschap Huis in Beeld, bij de kamer van koophandel geregistreerd onder nummer 59696923.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten aan en met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. Het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Artikel 3: Aanbieding en offerte

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een vrijblijvend aanbod van opdrachtnemer wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen.
2. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer niet aan de aanvaarding gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
3. Bedragen opgenomen in de offerte zijn exclusief btw en/of (zakelijke) reiskosten, overige heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd te bedingen dat opdrachtgever voor levering c.q. uitvoering van de overeenkomst een voorschot dient te betalen.

Artikel 4: Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en is ondertekend dan wel dat deze door Opdrachtnemer is bevestigd. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5: Medewerking en gegevensverstrekking

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is of kan zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtnemer gerechtigd zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Opdrachtnemer is niet verplicht, de juistheid en/of volledigheid van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden te onderzoeken.
6. Ingeval opdrachtnemer op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor beschikbaarheid van de door opdrachtnemer in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals –indien van toepassing– een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten e.d.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt eerst tot stand door het onvoorwaardelijk aanvaarden door opdrachtgever van het aanbod van opdrachtnemer en/of door het geven van uitvoering aan een opdracht van opdrachtgever door opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

3. Opdrachtnemer bepaalt door wie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Het staat opdrachtnemer vrij verleende opdrachten onder zijn verantwoordelijkheid door de door hem aan te wijzen en/of ingeschakelde derden uit te laten voeren.
4. Voor opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Opdrachtgever garandeert opdrachtnemer dat de door hem ter beschikking te stellen gegevens en voorzieningen tijdig en op passende wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden op de meest efficiënte wijze kan uitvoeren, bij gebreke waarvan opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan opdrachtnemer te vergoeden.
6. Indien opdrachtnemer gegevens of andere informatie behoeft van opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, dan vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
7. Opdrachtnemer is in voorkomende gevallen gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te (laten) voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Wijziging van de overeenkomst kan slechts geldig geschieden door middel van een schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit grote gevolgen zou (kunnen) hebben voor bijvoorbeeld de in het kader van de overeenkomst reeds verrichte of nog te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, regelgeving of overheidsmaatregel, of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren dan wel voortvloeit uit andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet voorzienbaar waren.
10. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht ten behoeve van opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt, wordt hieraan het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht. Opdrachtnemer is dan bevoegd die werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen.
11. Bij de uitvoering van een opdracht ter zake het meten van een onroerende zaak wordt vermelding van oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen geacht slechts indicatief te zijn, zonder dat hiervoor door opdrachtnemer een garantie wordt afgegeven dat de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen exact overeenkomstig de werkelijkheid zijn, ook in het geval overeengekomen wordt dat opdrachtnemer zal meten overeenkomstig de NEN 2580 normen en/of de BBMI.
12. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtnemer een plattegrond in al zijn vormen en hoedanigheden uitsluitend digitaal aanleveren.
13. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7: Meerwerk

Indien opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden c.q. prestaties door opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoed volgens de gebruikelijke prijzen en tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht gevolg te geven aan een verzoek van opdrachtgever tot het verrichten van extra werkzaamheden c.q. prestaties als hiervoor bedoeld.

Artikel 8: Annulering

Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte opdrachten/zaken, alsmede de eventuele voorbereiding- en verwerkingskosten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst bestede en gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Opzegging en beëindiging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
2. Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt afgerekend naar de stand van de werkzaamheden op het moment van de opzegging. Daarnaast dient opdrachtgever de tot dan toe door opdrachtnemer gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden.
3. Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in zijn bezit zijnde goederen, zaken en documenten in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 10: Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Het auteursrecht op de fotografische werken berust bij opdrachtnemer.
2. Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van opdrachtnemer.
3. Bij inbreuk op het auteursrecht komt opdrachtnemer een vergoeding toe van tenminste driemaal het door opdrachtgever gehanteerde honorarium, zonder enige recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Alle door opdrachtnemer geleverde werken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer.

Artikel 12: Overmacht

Indien opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever, kan dat tekortschieten niet aan hem worden toegerekend en is hij niet in verzuim, indien hem de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt c.q. onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van opdrachtnemer is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot het niet (volledig en/of tijdig) door een ingeschakelde hulppersoon, toeleverancier of andere derde correct nakomen van diens verplichtingen jegens opdrachtnemer of opdrachtgever, werkstakingen, storingen in de verbinding met Internet, storingen in het telefoonnet van de telecommunicatie-aanbieder, uitval van elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van opdrachtnemer liggen en voor hem redelijkerwijze niet voorzienbaar zijn.

Artikel 13: Betaling

1. Opdrachtgever bepaalt de hoogte van de door opdrachtgever aan hem verschuldigde vergoedingen. Partijen zullen hieromtrent zoveel mogelijk specifieke afspraken maken in de overeenkomst.
2. Indien, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke wijziging zal niet eerder ingaan dan drie weken nadat opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk heeft geïnformeerd over de wijziging.
3. Betaling van alle facturen dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities plaats te vinden. Het op een factuur vermeld bedrag dient uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum door opdrachtnemer te zijn ontvangen.
4. Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet conform artikel 16.4 voldoet, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag waarop het openstaande bedrag uiterlijk op de rekening van opdrachtnemer had moeten zijn bijgeschreven. Indien opdrachtgever nalatig is de verschuldigde vergoedingen (tijdig) te voldoen, is opdrachtgever naast vergoeding van het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten – waaronder mede zijn begrepen alle kosten berekend door extern deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten- verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het openstaande bedrag, evenwel met een minimum van € 150,00.
5. Opdrachtgever kan geen rechten aan een overeenkomst ontlene indien een verschuldigde betaling niet volledig en/of tijdig door opdrachtnemer is ontvangen.
6. Tenzij schriftelijk anders is bepaald, is de overeengekomen prijs uitgedrukt in Euro.

Artikel 14: Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, opdrachtgever is staat van faillissement is verklaard of het faillissement is aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of is aangevraagd, of onder curatele stelling van opdrachtgever (is aangevraagd), Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. Opdrachtnemer is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van opdrachtgever op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is of opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst dient op te schorten, is opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan opdrachtnemer te vergoeden.
6. Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige

schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

Artikel 15: Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na verzenddatum of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke vervalt elke aanspraak jegens opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Tijdige reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen, of andere geleverde diensten van opdrachtnemer -waarop de reclame geen betrekking heeft- te weigeren.
4. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16: Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
2. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudigen of reproductie verklaart opdrachtgever, dat geen enkele inbreuk op enig auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart opdrachtgever – in en buiten rechte – tegen alle rechten van derden en gevolgen van gebruik, de verveelvoudiging en reproductie daarvan.
3. Indien opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van derden, die door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, noch voor enigerlei omstandigheden buiten de wil en toedoen van Opdrachtnemer waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins wordt gestoord.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen uit de wet voortvloeit. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat voor de geleverde goederen en/of diensten en/of verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 18: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie die hij voor de uitvoering van de overeenkomst ontvangt en die als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden. Opdrachtnemer zal te allen tijde tegenover een ieder de vertrouwelijkheid van die door opdrachtgever verstrekte gegevens te waarborgen.
2. Hetgeen onder lid 1 van dit artikel bepaald, geldt niet indien opdrachtnemer volgens een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak als vertrouwelijk aangemerkte informatie aan een derde moet verstrekken.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

3. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
4. Onverminderd het recht van opdrachtnemer het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.